


 УТВЕРЖДАЮ
 директор МОУ «Кукуйский ЦО
 им.И.Ф.Себровой»
 С.М.Поляков
 приказ № 64/2 от 11.12.2024

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг В
Муниципальном общеобразовательном учреждении
«Кукуйский центр образования имени И.Ф.Себровой»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плано вый срок реализ ации мероп рияти я	Ответственны й исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности	Сведения о ходе реализации мероприятия <2> реализованные меры по устранению выявленных недостатков фактический срок реализации
III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов				
Не в полном объеме организации обеспечены условиями доступности, позволяющими инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: провести инструктирование работников по сопровождению инвалидов в помещениях организаций социальной сферы и на прилегающих территориях;	До 31.01. 2025	Поляков С.М., директор МОУ «Кукуйский ЦО им.И.Ф.Себро вой»	Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и

	<p>-определит и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность контрактных работников (категорий работников) организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги.</p> <p>-сформировать заявку на финансирование мероприятий:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на установку специальных таблиц с дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненных рельефно – точечным шрифтом Брайля 			муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации				
<p>Недостижение 100% показателя доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) от числа респондентов</p>	<p>Проведение среди работников организаций разъяснений</p> <ul style="list-style-type: none"> - по применению соблюдение кодекса этики и служебного поведения работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, проведение анкетирования среди получателей услуг, направленное на выявление причин неудовлетворенности условиями оказания услуг 	<p>До 31.01.2025</p>	<p>Поляков С.М., директор МОУ «Кукуйский ЦО им.И.Ф.Себровой»</p>	<p>Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</p>