

Директор МОУ «Кукуйский центр образования»

С. М. Поляков

Приказ № 48 от 27.12.2021г.



План

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в
Муниципальном общеобразовательном учреждении «Кукуйский центр образования»**

	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	фактический срок реализации
1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Не в полном объеме размещена информация на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	разместить информацию в полном объеме на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - разместить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»	до 28.02.2022 далее постоянно	Поляков Сергей Михайлович, директор	Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	

	<p>- обеспечить на сайте техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>			
III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов				
<p>3.2. Не в полном объеме организации обеспечены условиями доступности, позволяющими инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Обеспечение в организациях условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <p>провести инструктирование работников по сопровождению инвалидов в помещениях организаций социальной сферы и на прилегающих территориях;</p> <p>- организовать возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому;</p> <p>- создать альтернативные версии сайтов организации для инвалидов по зрению</p>	до 31.01.2022	Поляков Сергей Михайлович, директор	<p>Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</p>
IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации				
<p>4.1. Недостижение 100% показателя доброжелательности, вежливости работников</p>	Проведение среди работников организаций	до 31.01.2022	Поляков Сергей Михайлович, директор	Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на

<p>организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретарята, учебной части и пр.)</p>	<p>разъяснений - по применению соблюдения кодекса этики и служебного поведения работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию</p>		<p>Поляков Сергей Михайлович, директор</p>	<p>официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</p>
<p>4.2. Недостижение 100% показателя доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы и пр.</p>	<p>Проведение среди работников организаций разъяснений - по применению соблюдения кодекса этики и служебного поведения работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию</p>	<p>До 31.01.2022</p>	<p>Поляков Сергей Михайлович, директор</p>	<p>Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</p>
<p>4.3. Недостижение 100% показателя доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Проведение среди работников организаций разъяснений - по применению соблюдения кодекса этики и служебного поведения работников учреждения, при использовании дистанционных форм</p>	<p>До 31.01.2022</p>	<p>Поляков Сергей Михайлович, директор</p>	<p>Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</p>